

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 Березовского городского округа
 Н.В. Иванова
 Приказ от 31.01.2022г. № 10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7» им. А.А. Даргуткина (ИНН: 6604009448) на 2022-2024 гг.
 (наименование образовательной организации)

Березовский городской округ
 (муниципальное образование)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Образование"	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.2.		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	

1.2.3.		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.4.		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.2.5.		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.	Недостаточный уровень популяризации bis.gov.ru	Информация о популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, размещена на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.1.		Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» создан на официальном сайте образовательной организации http://7litney.rf/section_id=193	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.2.		Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
1.3.3.		На официальном сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bis.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	

1.3.4.		Оформить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vys.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vys.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
88,5			31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Сиденева Ирина Геннадьевна ответственный за питание		
2.1.1.		Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшение качества питания обучающихся. Усилить общественный контроль за качеством питания.	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор		
2.1.2.		Улучшить материально-технические и эстетические условия (ремонт туалетных комнат, ремонт холла)	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор		
2.1.3.		Создание зон для организации индивидуальной работы с обучающимися	01.04.2024	Архипова Лидия Ивановна директор		
84,4		III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
3.1.1.		Написать письмо в ГИБДД г. Березовского об установке на стоянке, расположенной около ВМАДОУ "Лицей №7", места для автотранспорных средств инвалидов	01.04.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
3.1.2.		Приобрести сменное кресло-коляску для детей инвалидов	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор		
3.2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		

3.2.1.		Обучение педагога на курсах сурдопереводчика для предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.01.2023	Дубаневич Светлана Викторовна зам.директора	
3.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	
3.3.1.		Оснащение кабинетов психолога и логопеда необходимым оборудованием для развития детей с ОВЗ	01.04.2024	Архипова Лидия Ивановна директор	
90.8		IV. Доброволительность, вежливость работников организации			
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволительности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброволительности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
4.1.1.		Создание на сайте БМАОУ «Линей №7» раздела «Часть задаваемые вопросы и ответы».	01.05.2022	Лыченко Ирина Сергеевна техник	
4.1.2.		Создание карты-алгоритма ответов на часто задаваемые вопросы о деятельности организации.	01.05.2022	Смирнова Лариса Михайловна заместитель директора	
4.1.3.		Организация на родительских собраниях знакомства с навигатором сайта БМАОУ «Линей №7».	01.03.2022	Плига Светлана Николаевна заместитель директора	
4.2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволительности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Актуализировать вопросы педагогической этики (Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАОУ Линей № 7).		Дубаневич Светлана Викторовна зам. директора	
4.2.1.		Проведение тренингов педагогического коллектива по эффективности взаимодействия с субъектами образовательных отношений.	15.09.2022	Кривилева Ульяна Витальевна педагог-психолог	
4.2.2.		Проведение открытых мастер-классов: «Формы проведения совместных мероприятий с родителями»	31.12.2022	Смирнова Лариса Михайловна заместитель директора	
4.3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброволительности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Разработать правила поведения персонала при дистанционных формах взаимодействия.	01.05.2022	Кривилева Ульяна Витальевна педагог-психолог	

4.3.1.	Организации консультиционной и наставнической работы по повышению качества работы с дистанционными ресурсами	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна, заместитель директора	
4.3.2.	Проведение методических семинаров по теме: «Эффективные формы организации дистанционной работы».	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна, заместитель директора	
90,5	У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций			
5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.1.1.	Расширить спектр информирования получателей образовательных услуг через социальные сети, сайт vvs.gov .	31.12.2022	Дубаневич Светлана Викторовна зам.директора	
5.1.2.	Транспировать положительный опыт организации образовательного процесса, воспитательной работы, повышающий имидж лицез через сайт ОО, СМИ, социальные сети	01.04.2024	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.1.3.	Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг раз в полгода	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	23.03.2022	Смирнова Дариса Михайловна заместитель директора	
5.2.1.	Повысите уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.2.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.3.	Совершенствовать и сохранять на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.4.	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.5.	Создание проблемных групп родительской общности для решения актуальных вопросов взаимодействия субъектов образовательных отношений	15.01.2023	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.2.3.	Проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	01.05.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	
5.2.3.	Обеспечить своевременность и качество предоставляемых услуг через сервис Дневник.ру	01.05.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	

5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.3.1.		Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	
5.3.2.		Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися:	31.12.2022	Кривилева Ульяна Витальевна педагог-психолог	