

**ОТЧЕТ за I полугодие 2022 года о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
Верховное муниципальное автономное образовательное учреждение «Лицей № 7» им. А.А. Янгуткина на 2022-2024 гг.**  
(наименование образовательной организации)

Верховский ГО  
(муниципальное образование)

№ п/п, балл по	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
92.8	I. Открытость и доступность информации об организации		31.12.2022	Архипова Людмила Ивановна директор		
1.1.	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полную информацию, размещенной на страницах организации	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	информация размещена в полном объеме	
1.2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Информация о реализуемых уровнях образовательных мероприятий размещена в разделе "Образование"	01.03.2022
1.2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования размещена в разделе "Образование"	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	информация размещена в полном объеме	01.03.2022
1.2.2.		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Комарова Марина Юрьевна заместитель директора	информация размещена в полном объеме	15.03.2022
1.2.3.		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	информация размещена в полном объеме	01.03.2022

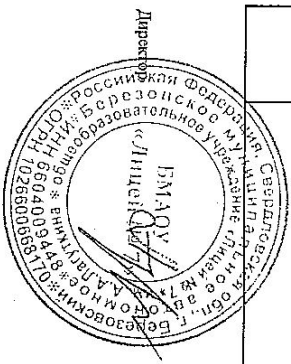
12.4.	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Информация размещена в полном объеме	
12.5.	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Информация размещена в полном объеме	
13.	Недостаточный уровень подготовки специалистов	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Информация о подготовке портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, размещена на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
13.1.	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» создан на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» создан на официальном сайте образовательной организации <a href="http://7лицей.рф/?section_id=193">http://7лицей.рф/?section_id=193</a>	01.02.2022
13.2.	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2022
13.3.	На официальном сайте образовательного учреждения имеется рабочая таблица гиперссылка на сайт vs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется рабочая таблица гиперссылка на сайт vs.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
13.4.	Оформить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталогового баннера с перекладом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Архипова Людмила Ивановна директор	Оформить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте vs.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц, воспользоваться предоставленными ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталогового баннера с перекладом на карточку образовательной организации сайта vs.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022
88.5					01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (Уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
2.1.1.		Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшение качества питания обучающихся. Усилить общественный контроль за качеством питания.	31.12.2022	Сиделова Ирина Геннадьевна ответственный за питание		
2.1.2.		Улучшить материально-технические и эстетические условия (ремонт туалетных комнат, ремонт холла)	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор		
2.1.3.		Создание зон для организации инклюзивной работы с обучающимися	31.12.2024	Архипова Лидия Ивановна директор		
84.4		<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Проверить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить.	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
3.1.1.		Написать письмо в ГИБДД г.Ярославского об установке на стоянке, расположенной около ВМАОУ "Лицей №87", места для автотранспорных средств инвалидов	01.04.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	письмо отправлено	01.04.2022
3.1.2.		Приобрести оменное кресло-коляску для детей инвалидов	31.12.2023	Архипова Лидия Ивановна директор		
3.2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на необходимом уровне	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
3.2.1.		Обучение педагога на курсах сурдопереводчика для предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трифлосурдопереводчика)	01.01.2023	Дубавич Светлана Викторовна зам. директора		
3.3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены создаваемыми условиями получения услуг и оборудованностью помещений в территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ создаваемых для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Конярова Марина Юрьевна заместитель директора		
3.3.1.		Оснащение кабинетов похода и лодоча необходимым оборудованием для развития детей с ОВЗ	31.12.2024	Архипова Лидия Ивановна директор		
90.8		<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>				
4.1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
4.1.1.		Создание на сайте ВМАОУ «Лицей №87» раздела «Факто задаваемые вопросы и ответы».	01.05.2022	Липченко Ирина Сергеевна техник	создано	01.05.2022

4.1.2.		Создание карты-алгоритма ответов на часто задаваемые вопросы о деятельности организации.	01.05.2022	Смирнова Дарина Михайловна заместитель директора	карта-алгоритм размещена на сайте		
4.1.3.	Получатели услуг «скорая удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих своевременную доставку лекарств».	Организация на родительских собраниях знакомства с названием сайта ЕМАОУ «Лицей №7».	01.05.2022	Пилгина Светлана Николаевна заместитель директора	проведены родительские собрания	01.05.2022	
4.2.	Получатели услуг «скорая удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих своевременную доставку лекарств».	Актуализировать новости педагогической этики (Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ЕМАОУ Лицей №7).	01.03.2022	Дубаневич Светлана Викторовна зам. директора	разработано и утверждено положение	14.04.2022	
4.2.1.		Проведение тренингов педагогического коллектива по эффективности взаимодействия с субъектами образовательных отношений.	15.09.2022	Кравчицкая Ульяна Витальевна педагог-психолог		01.03.2022	
4.2.2.		Проведение открытых мастер-классов: «Формы проведения совместных мероприятий с родителями»	31.12.2022	Смирнова Дарина Михайловна заместитель директора			
4.3.	Получатели услуг «скорая удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)»	Разработать правила поведения персонала при дистанционных формах взаимодействия.	01.05.2022	Кравчицкая Ульяна Витальевна педагог-психолог	Правила разработаны		
4.3.1.		Организация консультирующей и наставнической работы по повышению качества работы с дистанционными ресурсами	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна, заместитель директора		01.05.2022	
4.3.2.		Проведение методических семинаров по теме: «Эффективные формы организации дистанционной работы».	31.12.2022	Комарова Марина Юрьевна, заместитель директора			
90.5		<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
5.1.	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Архипова Людья Ивановна директор			
5.1.1.		Расширить спектр информирования получателей образовательных услуг через социальные сети, сайт vis.gov.	31.12.2022	Дубаневич Светлана Викторовна зам.директора			
5.1.2.		Трансформировать положительный опыт организации образовательного процесса, воспитательной работы, позволяющий повысить лояльность клиентов через сайт ОО, СМИ, социальные сети	31.12.2024	Архипова Людья Ивановна директор			
5.1.3.		Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг раз в полгода.	31.12.2022	Архипова Людья Ивановна директор			
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2022	Архипова Людья Ивановна директор			
5.2.1.		Обеспечить расмотрение на заседаниях Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	23.03.2022	Смирнова Дарина Михайловна заместитель директора	проведен педагогический совет	22.03.2022	
5.2.2.		Совершенствовать и сохранять на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	31.12.2022	Архипова Людья Ивановна директор			
5.2.3.		Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	31.12.2022	Пилгина Светлана Николаевна заместитель директора			

5.2.4.		Создание проблемных групп родительской общешкольной для решения актуальных вопросов взаимодействия субъектов образовательных отношений	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		
5.2.5.		Проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	15.01.2023	Архипова Лидия Ивановна директор		
5.2.3.		Обеспечить своевременность и качество предоставляемых услуг через сервис Дневник.ру	01.05.2022	Жокарора Марина Юрьевна заместитель директора	услуги предоставляются	
5.3.	Получение услуг не в полной мере удовлетворяли условия оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Архипова Лидия Ивановна директор		01.05.2022
5.3.1.		Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования.	01.03.2022	Архипова Лидия Ивановна директор	информация размещена в полном объеме	
5.3.2.		Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	31.12.2022	Кривенева Ульяна Викторовна педагог-психолог		01.02.2022



Директор  
ЛИ Архипова